

## **I. Kto jest odpowiedzialny za przetwarzanie danych osobowych?**

Administratorem danych osobowych odpowiedzialnym za ich przetwarzanie jest URSA Polska Sp. z o.o., ul. Armii Krajowej 12, 42-520 Dąbrowa Górnicza, tel. 32 268 01 01. Wszelkie wypowiedzi w pierwszej osobie oraz nawiązania do tej formy, takie jak „my” lub „nas” odnoszą się w niniejszym dokumencie o ochronie danych do powyższego podmiotu. Żądania, oświadczenia i wnioski mogą być przesyłane na adres siedziby Administratora lub pod adresem [ursa.polska@ursa.com](mailto:ursa.polska@ursa.com). Z naszym inspektorem ds. ochrony danych osobowych mogą skontaktować się Państwo pod adresem [privacy@ursa.com](mailto:privacy@ursa.com).

## **II. Jakie dane są przetwarzane? W jakim celu i na jakiej podstawie prawnej przetwarzane są Państwa dane osobowe?**

Nasza firma chce przekazywać Państwu informacje na temat naszych produktów, usługi, promocji URSA. Mogą Państwo dokonać wyboru kanału komunikacji, za pośrednictwem którego będziemy mogli przekazywać Państwu informacje handlowe i marketingowe. Prowadzenie marketingu produktów i usług własnych realizowane jest w oparciu o prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) związany z promowaniem produktów i usług własnych oraz wizerunku Administratora. W przypadku przekazywania Państwu informacji drogą elektroniczną (za pośrednictwem telefonu, adresu e-mail) przetwarzamy dane w oparciu o Państwa zgodę (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Z kolei przekazywanie informacji drogą standardową (na adres firmy) realizowane jest w oparciu o prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. lit. f RODO).

W zależności od wybranego sposobu komunikacji, przetwarzane będą określone dane podane przez Państwa w formularzu kontaktowym, w tym co najmniej imię, nazwisko oraz informacje dotyczące wybranego przez Państwa kanału kontaktowego (poczta tradycyjna, poczta elektroniczna, kontakt telefoniczny lub przez wiadomości SMS).

## **III. Czy istnieje obowiązek podawania danych osobowych? Czy mogę wycofać udzieloną zgodę?**

Zarówno zgoda na przetwarzanie danych, jak i wybór kanału kontaktowego są całkowicie dobrowolne. W związku z tym nie są Państwo w żaden sposób zobowiązani do podawania danych osobowych. Jednakże, aby udostępnić Państwu informacje poprzez wybrany kanał kontaktowy niezbędne jest podanie danych oznaczonych jako obowiązkowe pola w formularzu kontaktowym. Mogą Państwo w każdej chwili wycofać swoją zgodę ze skutkiem na przyszłość bez podawania przyczyn – wystarczy poinformować o takiej decyzji naszą firmę. W każdej wiadomości e-mail znajdują Państwo także link pozwalający na zrezygnowanie z subskrypcji.

## **IV. Kto ma dostęp do danych osobowych?**

Państwa dane osobowe będą mogły zostać udostępnione podmiotom upoważnionym do tego celu na podstawie przepisów prawa, w szczególności organom kontrolnym na podstawie prowadzonych przez nie postępowań, a także podmiotom, z którymi współpracujemy na podstawie obowiązujących umów o współpracy, obejmujących w szczególności:

- a. agencje marketingowe, które wspierają nas w obsłudze działań promocyjnych (w zakresie przekazywania informacji i materiałów promocyjnych oraz nagród),
- b. dostawcy usług mailowych (np. netPR Sp. z o.o.),
- c. firmom kurierskim i operatorom pocztowym, w szczególności Poczcie Polskiej,
- d. firmom i agencjom badania rynku (w zakresie badań rynku, opinii, marki zleconych lub prowadzonych na rzecz URSA Polska),
- e. podmiotom realizującym dla Administratora wsparcie teleinformatyczne.

W przypadkach związanych z dochodzeniem roszczeń, Państwa dane osobowe będą mogły zostać ujawnione podmiotom doradczym i kancelariom prawnym. Państwa dane będą mogły być również udostępnione innym spółkom w ramach Grupy Xella, do której należy Administrator.

## **V. Czy korzystamy ze zautomatyzowanego procesu decyzyjnego?**

W ramach bezpośredniej działalności marketingowej w naszej firmie nie stosuje się zautomatyzowanego procesu decyzyjnego (w tym profilowania) w oparciu o przekazane dane osobowe w rozumieniu art. 22 RODO. Jeżeli w przyszłości takie procesy będą stosowane, osoby, których dane dotyczą zostaną o tym poinformowane zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawowymi.

## **VI. Czy dane są przekazywane do krajów spoza UE/EOG?**

Dane osobowe są przetwarzane wyłącznie na terytorium UE lub EOG i nie są przekazywane do państw trzecich.

## **VII. Jak długo przechowywane są dane?**

Państwa dane osobowe przechowywane są tak długo, jak długo istnieje uzasadniony interes dotyczący prowadzenia marketingu produktów i usług własnych, do momentu złożenia przez Państwa sprzeciwu na przetwarzanie danych w celach marketingu bezpośredniego. W przypadku, gdy otrzymują Państwo informacje drogą elektroniczną przetwarzamy Państwa dane do momentu wycofania zgody na komunikację drogą elektroniczną. Po złożeniu sprzeciwu Państwa dane osobowe nie będą już przetwarzane do takiego celu. Po wycofaniu zgody nie będziemy Państwu przekazywać informacji handlowych i marketingowych drogą elektroniczną.

Po tym okresie, Państwa dane osobowe będą mogły być przetwarzane w celu ustalania, dochodzenia i obrony roszczeń, co jest prawnie uzasadnionym interesem Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) do momentu wygaśnięcia tych roszczeń, w zależności od rodzaju roszczenia, oraz do prawomocnego zakończenia postępowania (jeżeli wystąpiło) i do wygaśnięcia nowych terminów roszczeń.

## **VIII. Jakie prawa mają osoby, których dotyczą dane?**

Jako podmiot, którego dotyczą dane mają Państwo prawo:

- zażądać dostępu do swoich danych osobowych i uzyskać ich kopię, art. 15 RODO;
- zażądać sprostowania błędnych, nieaktualnych danych osobowych, art.16 RODO;
- zażądać usunięcia swoich danych osobowych, art. 17 RODO; w tym do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych i otrzymywanie informacji handlowych i marketingowych za pośrednictwem mediów elektronicznych,
- zażądać ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych, art. 18 RODO; w przypadku, gdy kwestionują Państwo prawidłowość posiadanych przez nas danych osobowych lub przetwarzamy dane osobowe niezgodnie z prawem lub gdy mają Państwo przesłanki ku temu aby stwierdzić, że Państwa interesy i prawa są nadrzędne wobec interesów Administratora w związku z przekazywaniem informacji handlowych i marketingowych
- skorzystać z możliwości przeniesienia danych, art. 20 RODO; ; w przypadku gdy przetwarzamy dane osobowe na podstawie Państwa zgody,
- sprzeciwić się przetwarzaniu danych osobowych, art. 21 RODO dla celów marketingu bezpośredniego.

Wspomniane wyżej prawa mogą być egzekwowane od naszej firmy, np. poprzez kontakt z nami na adres wskazany w punkcie 1.

W przypadku dalszych pytań osoba, której dane dotyczą może również zwrócić się do inspektora ochrony danych w naszej firmie, wysyłając e-mail na adres: [privacy@ursa.com](mailto:privacy@ursa.com).

Ponadto osoba, której dane dotyczą ma prawo do złożenia skargi dotyczącej przetwarzania danych osobowych do właściwego organu nadzorczego, o którym mowa w art. 77 RODO. W Rzeczypospolitej Polskiej organem nadzorczym dotyczącym ochrony danych osobowych jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 3, 00-193 Warszawa).