

Informacje o ochronie danych osobowych – polityka prywatności

Strona internetowa www.ursa-go.pl

Dziękujemy, że odwiedzili Państwo Stronę Internetową naszej firmy. Zobowiązujemy się chronić Państwa dane osobowe i przestrzegać obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych, w szczególności Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych („RODO”).

W niniejszym dokumencie o ochronie danych wyjaśnione zostanie, jakie informacje (w tym dane osobowe) są przetwarzane w związku z Państwa rejestracją w Akcji Promocyjnej „URSA-GO” (dalej: „Akcja”) za pośrednictwem niniejszej strony internetowej.

I.

Kto jest odpowiedzialny za przetwarzanie danych osobowych?

Administratorem danych osobowych odpowiedzialnym za ich przetwarzanie jest URSA Polska Sp. z o.o., 42-520 Dąbrowa Górnicza ul. Armii Krajowej 12, tel. 32 268 01 01, e-mail ursa.go@ursa.com. Wszelkie wypowiedzi w pierwszej osobie oraz nawiązania do tej formy, takie jak „my” lub „nas” odnoszą się w niniejszym dokumencie o ochronie danych do powyższego podmiotu.

Z naszym inspektorem ds. ochrony danych mogą skontaktować się Państwo za pomocą wymienionych kanałów komunikacyjnych lub przez wysłanie wiadomości e-mail na adres privacy@ursa.com.

II.

Jakie dane są przetwarzane?

W celu uzyskania dostępu do naszej Strony Internetowej należy podać dane osobowe takie jak imię, nazwisko, nazwa firmy wraz z danymi kontaktowymi (NIP, adres pocztowy, adres e-mail, telefon kontaktowy).

Dane logowania: Kiedy odwiedzają państwo naszą Stronę serwer automatycznie przechowuje nazwę domeny lub adres IP komputera (zazwyczaj komputera dostawcy usług internetowych), w tym datę, godzinę i czas trwania wizyty, odwiedzane podstrony / adresy URL oraz informacje na temat aplikacji i terminala (terminali) używanych do przeglądania naszych stron.

Pliki cookies: Podobnie jak wielu innych operatorów używamy plików cookies, aby uczynić naszą stronę jak najbardziej przyjazną dla użytkownika. Pliki cookies to małe pliki tekstowe zapisywane w przeglądarce. Pomagają one zidentyfikować podczas wizyty na naszej Stronie pewne preferencje odwiedzających ją użytkowników i odpowiednio dostosować do nich jej treść. Większość plików cookies, z których korzystamy, to pliki tymczasowe. Są one automatycznie kasowane gdy Państwa wizyta na naszej stronie dobiegnie końca. Jednakże używamy także stałych plików cookies. Służą one do podnoszenia jakości użytkownika Strony. Nasze pliki cookies nie gromadzą żadnych danych osobowych i nie mogą służyć do identyfikacji Państwa obecności na stronach internetowych osób trzecich. Aby zapewnić sobie pełną kontrolę nad plikami cookies mogą Państwo ustawić w swojej przeglądarce powiadomienia, które informować będą o ich lokalizacji. Odpowiednia konfiguracja ustawień

przeglądarki umożliwia także odrzucenie akceptacji plików cookies. Może to jednak oznaczać, że użytkownik nie będzie w stanie korzystać ze wszystkich funkcji Strony.

Analiza Strony Internetowej przez Google Analytics: W celu nieustannego ulepszania naszej Strony korzystamy z narzędzia Google Analytics służącego do analizy danych internetowych Google Inc, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („Google”). Google Analytics używa plików cookies, które są przechowywane na komputerze użytkownika i umożliwiają analizę korzystania ze Strony. Informacje generowane przez pliki cookies na temat korzystania z danej strony internetowej są zazwyczaj przesyłane na serwer Google w Europie (lub w państwie członkowskim Europejskiego Obszaru Gospodarczego) w celu anonimizacji adresu IP, co uniemożliwia bezpośrednie powiązanie adresu z danym użytkownikiem. Dopiero po dokonaniu anonimizacji adresu IP taki skrócony adres IP jest przesyłany na serwer Google w USA i tam przechowywany. Pełny adres IP może zostać przesłany bezpośrednio na serwer Google w USA i dopiero tam skrócony wyłącznie w wyjątkowych przypadkach. Ta Strona korzysta z Google Analytics z rozszerzeniem służącym do anonimowego zbierania adresów IP (tzw. maskowanie adresów IP). Google będzie wykorzystywać na rzecz naszej firmy zebrane informacje do oceny korzystania przez użytkownika ze Strony, tworzenia raportów dotyczących aktywności Strony oraz do świadczenia innych usług związanych z korzystaniem ze Strony. Adres IP przesyłany przez przeglądarkę użytkownika w ramach usługi Google Analytics nie jest łączony z innymi danymi Google. Zbieranie danych obejmuje zagregowane dane, wyłącznie dla celów statystycznych.

Facebook Piksel: w celu prowadzenia skutecznych kampanii marketingowych oraz promocji naszych produktów i usług, wykorzystujemy opcję „Facebook Pixel”, którą dostarcza serwis społecznościowy Facebook obsługiwany przez Facebook Inc., 1601 S. California Ave., Palo Alto, CA 94304, USA lub, dla użytkowników będących rezydentami UE – Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlandia („Facebook”). Facebook Pixel to fragment kodu umieszczony w naszej witrynie i pozwala on pozwala firmie Facebook na identyfikację osób odwiedzających nasze treści internetowe jako grupy docelowej do wyświetlania reklam na portalu Facebook na ich profilach społecznościowych (np. w ramach reklam sponsorowanych), co rozumiemy jako nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). W ramach funkcji Facebook Pixel możliwe jest zatem wyświetlanie naszych opublikowanych reklam na portalu Facebook wyłącznie użytkownikom portalu Facebook, którzy wykazali zainteresowanie naszymi usługami lub którzy mają pewne wspólne współczynniki (takie jak zainteresowania niektórymi tematami lub produktami określone na podstawie odwiedzanych zakładek na naszej stronie internetowej, przeglądanych produktów), które przekazujemy portalowi Facebook (wynika to z działania tego Piksela zainstalowanego na naszej stronie). Funkcja Facebook Pixel pomaga nam również zrozumieć skuteczność reklam na portalu Facebook dla celów statystycznych i badania rynku, pokazując, czy użytkownicy zostali przekierowani do naszych usług po kliknięciu na reklamę na portalu Facebook (tzw. konwersja, pozwalająca określić, na których urządzeniach użytkownik wykonuje działanie), w celu stworzenia tzw. podobnych odbiorców lub statystycznych bliźniąt (tj. emitowania reklam grupom docelowym podobnym do istniejących klientów) oraz uzyskania wyczerpujących statystyk dotyczących wykorzystania witryny. W czasie wizyty użytkownika w naszej witrynie funkcja Facebook Pixel ustanawia bezpośrednie połączenie z serwerami Facebook. W ten sposób serwer Facebook jest powiadamiany, że użytkownik odwiedził naszą witrynę, a Facebook przypisuje te informacje do osobistego konta użytkownika portalu Facebook.

Użytkownik może zrezygnować z używania plików cookies wybierając odpowiednie ustawienia w swojej przeglądarce. Warto jednak mieć na uwadze, że w takim przypadku użytkownik może nie być w stanie w pełni korzystać z wszystkich funkcji oferowanych przez naszą Stronę. Mogą Państwo także uniemożliwić Google zbieranie danych generowanych przez pliki cookies i związanych z korzystaniem przez Państwa ze Strony (w tym adresu IP) oraz przetwarzanie tych danych przez Google, pobierając i instalując odpowiednią wtyczkę dla przeglądarki dostępną tutaj: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=pl>. Odrzucenie plików cookies to ustawienie, które uniemożliwia zbieranie danych podczas odwiedzania tej Strony w przyszłości. Więcej informacji na temat ochrony danych w Google Analytics można znaleźć tutaj <http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html?hl=pl> i tutaj <http://www.google.com/analytics/terms/pl.html>.

Dalsze informacje na temat zbierania i wykorzystywania danych przez portal Facebook oraz praw i możliwości użytkownika w zakresie ochrony prywatności można znaleźć w polityce ochrony danych portalu Facebook pod adresem <https://www.facebook.com/about/privacy/update>. Konkretne informacje i szczegóły dotyczące funkcji Facebook Pixel i sposobu jej działania są dostępne w sekcji pomocy portalu Facebook pod adresem <https://www.facebook.com/business/help/651294705016616>. Funkcję tę można wyłączyć w sposób pokazany na stronie https://de-de.facebook.com/business/help/1415256572060999?helpref=uf_permalink albo na stronie <https://www.facebook.com/settings?tab=ads>. Aby tego dokonać, należy zalogować się do portalu Facebook.

Mogą Państwo wyrazić swój sprzeciw na korzystanie przez nas z Facebook Piksel przy wykorzystaniu Państwa danych osobowych w sposób następujący:

Użytkownicy posiadający konto na Facebooku klikając w poniższy link:

<https://www.facebook.com/ads/preferences>

Każdy może zrezygnować z oglądania reklam opartych na zainteresowaniach wyświetlanych przez serwis Facebook lub współpracujące z nim firmy za pośrednictwem European Interactive Digital Advertising Alliance (wybór opcji "opt-out"), klikając w poniższy link:

<http://www.youronlinechoices.com/pl/twojewybory>

Zwracamy Państwa uwagę, że kiedy blokada obsługi plików cookie zostanie usunięta, dane będą ponownie zbierane przez Facebook Piksel.

Poniżej krótkie omówienie zarządzania plikami cookies:

Instalowane pliki cookies nie powodują zmian konfiguracyjnych na Twoim urządzeniu. Jeśli chcesz dowiedzieć się więcej na temat tego, w jaki sposób działają pliki cookies, zachęcamy Cię do odwiedzenia takich stron jak:

<http://www.allaboutcookies.org>,

<http://wszystkoociasteczkach.pl>.

Generalnie wykorzystanie plików cookies w celu zbierania ich za pośrednictwem danych, w tym uzyskania dostępu do danych zapisanych na urządzeniu, jest za Państwa uprzednią zgodą. Zgoda nie dotyczy jednak sytuacji, gdy stosujemy cookies w celu świadczenia usługi telekomunikacyjnej (transmisja

danych w celu wyświetlenia treści na stronie, w aplikacji). W większości przeglądarek internetowych akceptacja plików cookie jest ustawiona domyślnie, natomiast zawsze możesz zmienić ustawienia i określać warunki przechowywania oraz dostępu do Państwa danych, tak, aby ciasteczka były blokowane albo aby informowano Państwa że są wysyłane na Państwa urządzenia. W każdej chwili można zmienić swoje ustawienia, odpowiednio konfigurując ustawienia swojej przeglądarki. Możesz skorzystać z poniższych instrukcji:

Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/pl-pl/help/4027947/microsoft-edge-delete-cookies>

Mozilla Firefox: <http://support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka>

Google Chrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pl&answer=95647>

Opera: <http://help.opera.com/Windows/12.10/pl/cookies.html>

Safari: <https://support.apple.com/kb/PH5042?locale=en-GB>

III.

W jakim celu i na jakiej podstawie prawnej przetwarzane są Państwa dane osobowe?

Dane osobowe są przetwarzane w celu umożliwienia Państwu korzystania z naszej Strony internetowej oraz obsługi programu URSA-GO. Dodatkowe informacje dotyczące przetwarzania Państwa danych w związku z przystąpieniem do Akcji znajdują się w Regulaminie (<https://www.ursa.pl/images/download/dokumenty/ursa-go-regulamin.pdf>)).

Dane osobowe potencjalnie zawarte w plikach logowania mogą być przetwarzane w celu umożliwienia Państwu korzystania z naszej Strony internetowej; proces ten ma swoją podstawę prawną w art. 6 par. 1 f) Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych i używany jest dla potrzeb wynikających z uzasadnionych interesów związanych z korzystaniem z naszej Strony Internetowej.

Dane zbierane za pomocą plików cookies i anonimowych profili użytkowników przetwarzane są w celu prowadzenia działań z zakresu marketingu bezpośredniego, badań rynku i dalszego rozwoju oferty cyfrowej naszej firmy w oparciu o potrzeby użytkowników z tytułu art. 6 par. 1 f) Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych dla potrzeb wynikających z uzasadnionych interesów i związanych z korzystaniem z naszej Strony Internetowej.

Dane zgromadzone w wyniku Państwa wizyty na naszej Stronie mogą być przetwarzane w celu wykonania zobowiązań prawnych, którym podlega nasza firma; ten rodzaj przetwarzania danych ma swoją podstawę prawną w art. 6 par.1 lit. c) Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych.

Państwa dane osobowe przetwarzane są w zakresie, w jakim jest to niezbędne (oprócz przetwarzania danych na potrzeby stosunku pracy lub w celu wykonania zobowiązań prawnych) dla potrzeb wynikających z uzasadnionych interesów naszej firmy lub uzasadnionych interesów osób trzecich na podstawie art. 6 par.1 lit. f) Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych. Uzasadnione interesy mogą obejmować:

ustanowienie lub obronę przed roszczeniami prawnymi,
zapobieganie przestępstwom karnym i prowadzenie dochodzeń dotyczących takich przestępstw,
zarządzanie i dalszy rozwój naszej działalności biznesowej, w tym zarządzanie ryzykiem.

IV.

Czy są Państwo zobowiązani do przekazywania danych?

Informacje wymagane do udostępnienia Państwu informacji i konsultacji, realizacji zamówień w programie URSA-GO, do rejestracji w programie URSA-GO jako użytkownik lub do utworzenia konta są oznaczone jako wymagane w odpowiednim obszarze Strony Internetowej (np. w formularzu kontaktowym); podanie tych informacji jest niezbędne, aby umożliwić Państwu skorzystanie z odpowiednich funkcji. Podanie innych informacji, np. zgody na otrzymywanie informacji handlowych, jest dobrowolne.

Jeśli zgromadzone zostaną dodatkowe dane, poinformujemy Państwa, czy ich podanie oparte jest na zobowiązaniu prawnym lub umownym oraz czy jest konieczne do wykonania umowy. Zazwyczaj jasno określone jest, które informacje mogą być podawane dobrowolnie i nie są oparte na zobowiązaniach prawnych lub wynikających z umowy, ani też nie są konieczne dla celów umowy.

V.

Kto posiada lub ma dostęp do Państwa danych osobowych?

Państwa dane osobowe są przetwarzane w naszej firmie. Dostęp do Państwa danych osobowych mają wyłącznie odpowiednie działy / jednostki organizacyjne, w zależności od kategorii udostępnionych informacji.

Jeśli jest to dozwolone przez prawo i w takim właśnie zakresie Państwa dane osobowe mogą być przekazywane odbiorcom spoza naszej firmy. Odbiorcami zewnętrznymi mogą być:

- usługodawcy, którzy na podstawie odrębnych umów z naszą firmą świadczą określone usługi, w tym usługi w zakresie przetwarzania danych osobowych, jak również zatwierdzeni podwykonawcy naszych usługodawców, w szczególności agencje reklamowo-marketingowe współpracujące z nami przy organizacji niniejszej Akcji
- podmioty prywatne lub instytucje państwowe w zakresie, w jakim nasza firma jest do tego prawnie zobligowana, w szczególności organy kontrole w związku z prowadzonymi postępowaniami.

VI.

Czy korzystamy ze zautomatyzowanego procesu decyzyjnego?

Na naszej Stronie nie stosuje się zautomatyzowanego procesu decyzyjnego (w tym profilowania) w rozumieniu art. 22 Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych. Jeżeli w przyszłości będą stosowane takie procesy, osoby, których dane dotyczą zostaną o tym poinformowane zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawowymi.

VII.

Czy dane są przekazywane do krajów spoza UE/EOG?

Dane osobowe są przetwarzane wyłącznie na terytorium Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego; nasza firma nie zamierza przekazywać danych osobowych do innych krajów.

Państwa dane mogą zostać przekazane odbiorcom z tak zwanych „krajów trzecich” jedynie w związku z korzystaniem przez naszą firmę z usług w zakresie analizy sieciowej, świadczonych przez takich dostawców. Poprzez pojęcie „krajów trzecich” rozumie się kraje spoza Unii Europejskiej lub Porozumienia o Europejskim Obszarze Gospodarczym, które nie są objęte obowiązkiem zapewnienia odpowiedniego poziomu ochrony danych porównywalnego z poziomem w Unii Europejskiej.

Jeżeli przekazywane informacje zawierają dane osobowe, przed ich przekazaniem sprawdzane jest, czy poziom ochrony danych w danym kraju trzecim lub u odbiorcy w danym kraju trzecim jest odpowiedni. Wynika to przede wszystkim z treści tak zwanej „Rezolucji w sprawie adekwatności” Komisji Europejskiej, która określa odpowiedni poziom ochrony danych dla danego kraju trzeciego. Przekazywanie informacji może być także uwarunkowane treścią tak zwanych „Standardowych Klauzul Umownych UE” uzgodnionych z odbiorcą – dotyczy to w szczególności narzędzi analitycznych Facebook Pixel oraz Google Analytics, z których korzystamy.

VIII.

Jak długo przechowywane są dane?

Zasadniczo dane osobowe przechowywane są tak długo, jak długo istnieje uzasadniony interes w zachowaniu takich danych, w przypadku gdy interes osób, których dane dotyczą w zakresie zaprzestania dalszego przetwarzania danych nie ma pierwszeństwa. W zakresie obsługi Akcji, informacje dotyczące przechowywania Państwa danych znajdują się w regulaminie. Dane osobowe są usuwane bez ingerencji osoby, której dotyczą gdy dalsze ich przechowywanie nie jest już konieczne do celów, dla których zostały one zgromadzone lub w inny sposób przetworzone lub gdy dalsze ich przechowywanie nie jest dozwolone przez prawo.

Co tyczy się opisanego wyżej przetwarzania danych:

- dane logowania są regularnie usuwane w ciągu siedmiu dni od przeprowadzenia procedury logowania, o ile dalsze przechowywanie takich danych nie jest wymagane w celach przewidzianych prawem, takich jak wykrywanie nadużyć czy usuwanie usterek technicznych;
- regularnie usuwane są także dane zebrane w ramach rejestracji użytkownika lub założenia konta przez Klienta po zakończeniu procesu rejestracji lub po usunięciu takiego konta

Jeżeli dane osobowe muszą być przechowywane w celu wypełnienia zobowiązania prawnego, dane takie są przechowywane aż do końca wskazanego okresu. Jeżeli dane osobowe są przetwarzane wyłącznie w celu spełnienia ustawowego obowiązku przechowywania danych, dostęp do takich danych zazwyczaj ogranicza się do celów wypełnienia odpowiedniego zobowiązania.

IX.

Jakie prawa mają osoby, których dotyczą dane?

Jako podmiot, którego dotyczą dane mają Państwo prawo:

- zażądać dostępu do swoich danych osobowych, art. 15 Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych.
- zażądać sprostowania błędnych danych osobowych, art.16 Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych.
- zażądać usunięcia swoich danych osobowych, art. 17 Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych.
- zażądać ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych, art. 18 Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych.
- skorzystać z możliwości przeniesienia danych, art. 20 Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych.
- sprzeciwić się przetwarzaniu danych osobowych, art. 21 Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych.

Wspomniane wyżej prawa mogą być dochodzone od naszej firmy, np. poprzez powiadomienie za pośrednictwem danych kontaktowych podanych na pierwszej stronie niniejszego dokumentu o ochronie danych.

W przypadku dalszych pytań osoba, której dane dotyczą może również zwrócić się do inspektora ochrony danych w naszej firmie, wysyłając e-mail na adres: privacy@ursa.com.

Ponadto osoba, której dane dotyczą ma prawo do złożenia skargi dotyczącej przetwarzania danych osobowych do właściwego organu nadzorczego, o którym mowa w art. 77 Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych.